

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

El presente documento constituye la Política de Privacidad que aplica a todos los tratamientos de datos de carácter personal que PROFESIONALES DE LA MEDICINA Y LA EMPRESA, S.A, trata sobre Usted. A continuación, le informamos sobre los datos identificativos del RESPONSABLE del tratamiento:

Responsable del Tratamiento	PROFESIONALES DE LA MEDICINA Y LA EMPRESA, S.A., y/o sus empresas vinculadas (detalladas en el apartado de destinatarios)
NIF	A-79272118
Domicilio social	Plaza Conde Valle de Suchil, 2, 28015, de Madrid
Teléfono de contacto	91.444.42.44
Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos (DPD-DPO)	dpo@hmhospitales.com

¿Con qué finalidad y con qué causa de legitimación se tratan sus datos personales?

PROFESIONALES DE LA MEDICINA Y LA EMPRESA, S.A., y/o sus empresas vinculadas (en adelante, HM HOSPITALES) ofrecen una asistencia integral médica con los últimos avances en tecnología sanitaria.

Por esta razón, en HM HOSPITALES tratamos la información que nos facilitan los interesados, para las **finalidades** que se indican a continuación, en la medida en que exista una causa de legitimación para cada tratamiento:

- **Art. 6.1.b). Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte.**
 - Prestación de asistencia sanitaria, concretándose en los siguientes servicios:
 - Comunicaciones inherentes a la relación médico-paciente: recordatorio de citas y/o revisiones a través de correo electrónico, SMS y/o servicios análogos (mensajería instantánea). Se incluye dentro de esta finalidad la del envío de información de utilidad asistencial para futuras consultas en nuestros centros. Se elaborará un perfil sanitario en base a la información facilitada. No obstante, lo anterior, no se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

- Prevención y diagnóstico médico: realización de tratamientos médicos y/o la gestión de servicios sanitarios, encontrándose todos nuestros profesionales obligados a secreto profesional. Dicha finalidad comprende la generación de historia clínica (alta del paciente, seguimiento y evolución).
- Internacional: traducción y gestión de toda la documentación en el caso de pacientes internacionales.
- Derivaciones, especialidades: atender cualquier tipo de comunicación con otro centro sanitario reportada por el paciente.
- Usuario HM: prestación del servicio de atención privada a través de su registro en el portal de Usuario (App/Web).
- Uso de IA como herramienta de apoyo al diagnóstico y/o tratamiento: En HM Hospitales, según el tipo de tratamiento de salud que precise, empleamos herramientas de Inteligencia Artificial (IA) para la mejora de la prestación asistencial, con el fin de proporcionar herramientas e información adicional que sirva de apoyo a nuestros profesionales sanitarios y por consiguiente para la mejora de la calidad asistencial, en ningún caso sustituye al juicio clínico ni a la decisión del personal médico que le atiende. Estos sistemas participan en procesos de análisis automatizado de datos, especialmente en el análisis de pruebas diagnósticas, la detección precoz de enfermedades y la optimización de procesos clínicos y administrativos.

Los datos personales que pudieran ser tratados por estas herramientas se gestionan conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos (Reglamento General de Protección de Datos y Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales). La base jurídica para este tratamiento es la ejecución del contrato (Art. 6.1.b RGPD) y el tratamiento de datos de salud con fines de asistencia o tratamiento de tipo sanitario (Art. 9.2.h RGPD), así como el interés legítimo del Responsable en la mejora continua de procesos internos y de calidad de los servicios (Art. 6.1.f RGPD). No se tomarán decisiones exclusivamente automatizadas (Art. 22 RGPD) que produzcan efectos jurídicos o que le afecten significativamente de modo similar. La decisión médica final corresponderá siempre al facultativo. En todo momento se aplican medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad y protección de su información.”

- Ejecución de contratos con colaboradores: tratamiento de datos con personas físicas y/o jurídicas colaboradoras de HM HOSPITALES.

- **Art. 6.1.a). Consentimiento para el tratamiento.**

- Contacto: facilitarle un medio para que pueda ponerse en contacto con nosotros y atender las solicitudes de información.
- Información comercial: enviarle información comercial personalizada -mediante la elaboración de un perfil en base a la información facilitada- sobre productos y/o servicios de HM HOSPITALES que pudieran ser de su interés, por cualquier medio (telefónico y/o e-mail).

Dichos servicios se circunscriben únicamente al ámbito de HM HOSPITALES y en todo caso, relacionado con el sector sanitario.

- Newsletter/noticias: atender su solicitud de suscripción de newsletter o boletines de noticias de HM HOSPITALES.
- Formación: tramitar sus solicitudes de inscripción de cursos y eventos de HM HOSPITALES.
- Empleo: incluir en la base de datos de candidatos del Responsable, los datos del currículum vitae que nos facilite remitirlo por correo electrónico, o al crear tu cuenta en HM Hospitales, con la finalidad de que sean tenidos en cuenta en futuros procesos de selección en los que tu perfil pueda encajar y gestionar el apartado de la oferta laboral de HM HOSPITALES.
- Profesionales de la web: gestión del registro y validación de la identidad de los médicos prescriptores no pertenecientes a HM HOSPITALES, así como permitir el acceso por su parte a la historia clínica de pacientes y llevar a cabo tareas de supervisión del mismo.
- Familiares de pacientes: emisión de justificantes de asistencia/acompañamiento al paciente.

- **Art. 6.1.c). El cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.**

- Normativa sanitaria, tributaria, seguridad social, ensayos clínicos, en materia de protección de datos de carácter personal y cualquier otra que resulte de obligado cumplimiento: HM HOSPITALES tratará los Datos Personales con el fin de cumplir con las obligaciones legales establecidas en la normativa sanitaria, tributaria y la normativa en materia de protección de datos de carácter personal vigente.
- Ensayos clínicos: participación en ensayos clínicos.
- **Seguimiento virus COVID19**: adicionalmente, le informamos que HM HOSPITALES podrá ponerse en contacto con pacientes que hayan estado infectados o presuntamente infectados del virus COVID19, por cualquier medio, entre ellos, medios electrónicos y/o teléfono, para realizar el seguimiento de su

enfermedad y atender, de la mejor forma posible, los requerimientos de las autoridades sanitarias.

- Gestión del canal de información de HM Hospitales: Administración y seguimiento de las comunicaciones recibidas a través de los canales habilitados por HM Hospitales, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 2/2023, de 20 de febrero.
- **Art. 6.1.d). Intereses vitales del interesado o de otra persona física.**
 - Urgencias: atención del paciente en caso de extrema y urgente necesidad.
- **Art. 6.1.e) El cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.**
 - Estadística: podrán darse tratamientos específicos de anonimización con la finalidad de que sus datos no sean identificables o dejen de serlo, de forma que no puedan atribuirse a una persona física sin utilizar información complementaria que figure por separado.
 - Videovigilancia: por motivos de seguridad de instalaciones, bienes y personas, se han instalado cámaras de videovigilancia en el interior y exterior de las instalaciones por lo que su imagen podrá ser captada con esas finalidades.
- **Art. 6.1.f) El tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable.**
 - Encuestas de satisfacción: realizar encuestas con el objetivo de conocer su opinión sobre la atención recibida y que será utilizada únicamente para mejorar y desarrollar nuestros servicios asistenciales y de gestión de la calidad.
 - Investigación científica: sus datos pueden ser tratados, tras su previa anonimización, con fines científicos.
 - Grabaciones telefónicas: en ocasiones, HM HOSPITALES grabará las llamadas telefónicas para lograr una mejora de la calidad.
 - Calidad: mantenimiento del sistema de gestión de calidad.
 - Información comercial: envío de información de productos y/o servicios iguales y/o similares a los ya adquiridos y/o prestados al paciente.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Contacto	Hasta que tenga lugar la atención de su solicitud de información y en todo caso, mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento.
Información comercial	Hasta que causa baja o ejercite su derecho a la supresión y en todo caso, mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento.
Newsletter/noticias	
Formación	Hasta la finalización de la gestión de las acciones formativas, los plazos establecidos legalmente por la normativa y en todo caso, mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento.
Empleo	Durante el plazo máximo de 1 año. En el caso de que llegue a incorporarse, se conservarán mientras se mantenga la relación laboral y, en todo caso, mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento.
Ensayos clínicos	De conformidad con los plazos establecidos legalmente por la normativa y, en todo caso, mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento. De conformidad con los plazos establecidos legalmente por la normativa y, en todo caso, mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento.
Investigación científica	
Urgencias	Durante los plazos establecidos legalmente por la normativa y, en todo caso, mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento.
Prestación de asistencia sanitaria	
Ejecución contractual con colaboradores	Mientras perdure la relación con el responsable, los plazos establecidos legalmente por la normativa y, en todo caso, mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento.
Cumplimiento de obligaciones legales	Los plazos establecidos legalmente por la normativa y, en todo caso, mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento.
Seguimiento virus COVID19	
Profesionales de la web	Mientras perdure la relación con el responsable y, en todo caso, mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento.
Videovigilancia	El plazo máximo de un mes desde la captación de las imágenes, salvo que hubieran de ser conservados para acreditar la comisión de actos que atenten contra la integridad de personas, bienes o instalaciones. En tal caso, las imágenes se pondrán a disposición de la autoridad competente.
Encuestas de satisfacción	Mientras sea necesario para mantenimiento de la gestión de la calidad, en beneficio de los pacientes y en todo caso, mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento.
Calidad	

Grabaciones telefónicas	Sus datos personales se conservarán mientras no prescriban las posibles acciones legales derivadas de la finalidad y del tratamiento.
--------------------------------	---

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos? ¿Estas comunicaciones implican transferencia internacional de datos personales?

En concreto, cederemos datos a terceras entidades tales como:

- Cualquier entidad perteneciente a HM HOSPITALES (www.hmhospitales.com), por interés legítimo, a fin de mantener una gestión integral y centralizada de la relación de los interesados con cualesquiera entidades referenciadas.

PROFESIONALES DE LA MEDICINA Y EMPRESA, S.A.	A79272118	www.hmhospitales.com
HM HOSPITALES 1989, S.A.	A79325858	Hospitales: 1. Hospital HM Madrid. www.hmhospitales.com 2. Hospital HM Montepíncipe. www.hmmontepincipe.com 3. Hospital HM Torrelodones. www.hmtorrelodones.com 4. Hospital HM Sanchinarro. www.hmsanchinarro.com 5. Hospital HM Nuevo Belén. www.hmnuevobelen.com 6. Hospital HM Puerta del Sur. www.hmpuertadelsur.com 7. Hospital HM Vallés. www.hmvalles.com 8. Hospital Universitario HM Rivas. www.hmrivas.com 9. Hospital Universitario HM Madrid Río. www.hospitalhmmadridrio.com Centros Integrales: 10. CI Enfermedades Cardiovasculares (CIEC). www.hmciec.com 11. CI Oncológico Clara Campal (CIOCC). www.hmciocc.com 12. CI Neurociencias A.C. (CINAC). www.hmcinac.com

		Especialidades: 13. HM Fertility Center. www.hmfertilitycenter.com 14. HM Eye Center www.hmeyecenter.com 15. HM Dental Center www.hmeyecenter.com Policlínicos: 1. HM Arapiles. 2. HM Odontología. 3. HM Suchil. 4. HM Las Tablas. 5. HM Sanchinarro. 6. HM Gabinete Velázquez. 7. Policlínico HM Boadilla-Montepríncipe 8. HM La Paloma. 9. HM Arganda 10. HM Torreldones. 11. HM Moraleja. 12. HM Getafe. 13. HM Cruz Verde. 14. HM Virgen del Val. 15. HM Valdebebas 16. HM La Paloma Hilados Otros: 17. Oficinas centrales. 18. Centro de Formación
HM INSTITUTO MÉDICO INTEGRAL, S.L.	B75473488	Policlínico HM IMI Toledo
SANATORIO QUIRÚRGICO MODELO S.L.	B15004849	Hospitales: 1. Hospital HM Modelo. www.hmmodelo.com 2. Maternidad HM Belén. www.hmbelen.com Policlínicos: HM Belén HM Matogrande HM Ronda de Nelle
INSTITUTO POLICLÍNICO	A15016777	Hospitales:

ROSALEDA, S.A.		1. Hospital HM Rosaleda. www.hmrosaleda.com 2. Hospital HM La Esperanza. www.hmlaesperanza.com
CLINICA SAN FRANCISCO, S.L.	B24518367	Hospitales: 1. Hospital HM San Francisco. www.hmsanfrancisco.es
REGLA HM HOSPITALES, S.L.	B87706883	Hospitales: 1. Hospital HM Regla. www.hmregla.com
ABACID 2.007, S.L.U	B85194199	www.abacid.es
HM MACAT, S.A.	A08207268	Hospitales: 1. Hospital HM Nou Delfos. www.hmnoudelfos.com 2. Hospital HM Nens. www.hospitaldenens.com 3. Hospital HM Sant Jordi. www.hmsantjordi.com Policlínicos: 1. Policlínico HM Collblanc. 2. Policlínico HM Viladecans. 3. HM Sant Andreu.
DESARROLLOS ASISTENCIALES SUR S.L.U.	B88019005	Hospitales: 1. HM Santa Elena www.hmsantaelena.com 2. HM Gálvez www.hmgalvez.com 3. HM El Pilar www.hmelpilar.com 4. HM Málaga www.hmmalaga.com
HM INTERNATIONAL PATIENT BCN, S.L.	B67271122	Calle Pau Claris 139, 08007 Barcelona
HM HOSPITALES INTERNATIONAL PATIENT SL	B65783425	Calle Moreto 15, 28014 Madrid.
BOADILLA 95, S.A	A81322034	Pl. Conde Valle de Suchil, 2, 28015, Madrid
INVERSIONES SUR 2.012, S.A.	A84612951	Pl. Conde Valle de Suchil, 2, 28015, Madrid
MPT HM INVERSIONES HOSPITALARIAS, S.L.	B88535232	Pl. Conde Valle de Suchil, 2, 28015, Madrid
HM HOSPITALES DE GALICIA, S.L.	B70070404	Pl. Conde Valle de Suchil, 2, 28015, Madrid

INVERSIONES Y PROYECTOS NORTE, S.L.	B86267333	Pl. Conde Valle de Suchil, 2, 28015, Madrid
HM ESTE, S.L.	B87729422	Pl. Conde Valle de Suchil, 2, 28015, Madrid
INVERSIONES HM ESTE, S.L.	B88296595	Pl. Conde Valle de Suchil, 2, 28015, Madrid
PROYECTOS SANITARIOS 3C, S.L.	B10796969	Pl. Conde Valle de Suchil, 2, 28015, Madrid
INVERSIONES RIBERA DEL MANZANARES, S.L.	B10796969	Pl. Conde Valle de Suchil, 2, 28015, Madrid
INVERSIONES Y PROYECTOS LAS TABLAS, S.L.	B10847622	Pl. Conde Valle de Suchil, 2, 28015, Madrid
INVERSIONES LAS TABLAS ARCIS, S.L.	B72614795	Pl. Conde Valle de Suchil, 2, 28015, Madrid
NEWCO PROYECTOS INMOBILIARIOS, S.L.	B88457189	Pl. Conde Valle de Suchil, 2, 28015, Madrid
VÉLEZ MÁLAGA INVERSIONES, S.L.	B72727852	Pl. Conde Valle de Suchil 2, 28015, Madrid
SANCHA PROYECTOS, S.L.	B10949626	Avda. Carlos Haya 121, 29010 Málaga
KIRIL 14, S.L.	B29798105	C/ San Agustín 1, 29015 Málaga
HOSPITAL DE SALAMANCA, S.L.	B75325605	Paseo de Carmelitas 74-94 37007 Salamanca

- Destinatarios por obligación legal o requerimiento judicial, tales como: organismos Públicos con competencia en materia sanitaria, Agencia Tributaria, Tesorería General de la Seguridad Social, autoridades con competencia en materia de inspección, auditores de cuentas en el ejercicio de sus funciones, autoridades policiales en base a requerimientos formales, jueces y/o tribunales en caso de conflicto, proveedores para su facturación y/o para dar cumplimiento a la normativa de productos sanitarios, en el caso de que la sanitaria requiera la utilización de material sanitario como implantación de prótesis o colocación de implantes.
- Compañías aseguradoras, con el objeto de gestionar, validar, verificar y controlar el pago de los servicios asistenciales prestados. Esta comunicación de datos no requiere de la obtención de su consentimiento por estar habilitada en la ejecución de contrato de seguro. No obstante, podría oponerse a dicha comunicación

En el supuesto de que la entidad aseguradora se encuentre situada fuera del Espacio Económico Europeo, (en adelante, E.E.E.) HM HOSPITALES llevará a cabo las transferencias internacionales de datos con garantías adecuadas.

Estas transferencias sólo se producen con el objeto facilitar el pago de los servicios asistenciales prestados.

- Empresas de formación, para la impartición de cursos y empresas gestoras de la misma.
- Terceros necesarios para dar cumplimiento a la finalidad previamente informada y solicitada (derivación) o requerida para la asistencia sanitaria, tales como: ambulancias, proveedores de material sanitario, prótesis e implantes, para dar cumplimiento a la prestación sanitaria.

¿Cuáles son sus derechos en materia de protección de datos?

Usted tiene derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento. Igualmente, podrá ejercitar su derecho de acceso, rectificación, supresión limitación, oposición a su tratamiento, o portabilidad de datos.

Acceso: El interesado tendrá derecho a que HM HOSPITALES le comunique si se están tratando o no sus datos personales, y en caso de que se confirme el tratamiento, posibilitará su acceso facilitándole la información del tratamiento.

Motivos para ejercer el derecho:

- ✓ Confirmar si se están tratando o no sus datos personales.
- ✓ Comunicar los datos personales que posee HM HOSPITALES.
- ✓ Informar del tratamiento efectuado con sus datos.

Rectificación: El interesado tendrá derecho a que HM HOSPITALES rectifique sus datos sin demora injustificada cuando resulten inexactos o incompletos mediante una declaración rectificativa adicional.

Motivos para ejercer el derecho:

- ✓ Cuando los datos resulten inexactos o incompletos.

Supresión: El interesado tendrá derecho a que HM HOSPITALES suprima sus datos sin demora injustificada.

Motivos para ejercer el derecho:

- ✓ El tratamiento es ilícito.
- ✓ El interesado haya retirado su consentimiento.
- ✓ Los datos ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados.
- ✓ Los datos se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información (*e-commerce*).
- ✓ El interesado haya ejercido el derecho de oposición y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento.

- ✓ Los datos deban suprimirse para cumplir una obligación jurídica de HM HOSPITALES.

Oposición: El interesado tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos realizado por HM HOSPITALES por motivos relacionados con su situación particular.

Motivos para ejercer el derecho:

- ✓ Mercadotecnia directa.
- ✓ Servicios de la sociedad de información (*e-commerce*).
- ✓ Tratamiento basado en la satisfacción de intereses legítimos de HM HOSPITALES o de terceros, siempre que estos no prevalezcan sobre los intereses o los derechos y libertades del Interesado, especialmente si es un menor.
- ✓ Elaboración de Perfiles de Usuario.
- ✓ Tratamientos con fines de investigación histórica, estadística o científica, salvo que el tratamiento sea necesario por motivos de interés Público.
- ✓ Análisis de datos e información de manera automatizada por sistemas de Inteligencia Artificial para la mejora continua de procesos internos y de calidad de los servicios.

Limitación: El interesado tendrá derecho a que HM HOSPITALES marque sus datos con el fin de limitar el tratamiento.

Motivos para ejercer el derecho:

- ✓ El interesado impugne la exactitud de los datos.
- ✓ El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos y solicite en su lugar la limitación de su uso.
- ✓ El interesado se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos de HM HOSPITALES prevalecen sobre los del interesado.
- ✓ HM HOSPITALES ya no necesite los datos para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento judicial.

Portabilidad: El interesado tendrá derecho a que HM HOSPITALES transmita sus datos a otro RESPONSABLE o al mismo interesado, mediante un formato estructurado de uso habitual y lectura mecánica.

Motivos para ejercer el derecho:

- ✓ Cuando el tratamiento se efectúe por medios AUTOMATIZADOS y se base en el consentimiento del interesado para fines específicos. La ejecución de un contrato o precontrato con el interesado.

Decisiones automatizadas: El interesado tendrá derecho a no ser objeto de una elaboración de perfiles cuya finalidad sea adoptar decisiones individuales basadas en un tratamiento AUTOMATIZADO de datos.

Motivos para ejercer el derecho:

- ✓ Cuando la finalidad del tratamiento sea adoptar decisiones individuales basadas en un tratamiento AUTOMATIZADO de datos y destinadas a evaluar, analizar o predecir alguno de los siguientes aspectos personales:
 - a) Rendimiento profesional.
 - b) Situación económica.
 - c) Salud.
 - d) Preferencias o intereses personales.
 - e) Fiabilidad.
 - f) Comportamiento.
 - g) Ubicación o movimientos de la persona.

Puede descargarse el formulario de solicitud pinchando [este enlace](#). Podrá enviar su solicitud a HM HOSPITALES 1989, S.A., Plaza del Conde del Valle de Suchil, 2, 28015 – Madrid o bien al correo electrónico siguiente dpo@hmhospitales.com.

También podrá ejercitar sus derechos cumplimentando los formularios que tienen disponibles en Atención al Paciente de cada centro.

Podrá solicitársele información adicional en caso de dudas razonables en relación con su identidad. Asimismo, si la solicitud se realiza en nombre de un menor de edad o incapaz, por representación o con respecto a una persona fallecida, podrá solicitarse documentación complementaria.

Adicionalmente, Usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

¿Qué medidas de seguridad aplicamos para proteger sus datos?

HM HOSPITALES ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal facilitados por el usuario, así como para evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

¿Pueden darse modificaciones a esta Política de Privacidad?

HM HOSPITALES se reserva el derecho de modificar esta política para adaptarla a futuras novedades legislativas, doctrinales o jurisprudenciales que resulten de aplicación o por motivos técnicos, operativos, comerciales, corporativos y de negocio, informándole previa y razonablemente de los cambios que se produzcan cuando ello



hm hospitales

sea posible. En todo caso, se recomienda que, cada vez que acceda a esta plataforma, lea con detalle esta política ya que cualquier modificación será publicada a través de la misma.

Última actualización: Marzo 2025.
Versión: 15.